

dilluns, 12 d'abril de 2021

L'Experiència digital del client, el tema del Seminari TIDiC d'abril

El seminari tindrà lloc el 28 d'abril en format virtual

“Digital Customer Experience” és el títol del Seminari TIDiC, a càrrec d'Alessio Scotto, customer experience manager. El seminari TIDiC tindrà lloc el dia 28 d'abril a les 19h en format virtual i cal inscriure-s'hi a través d'[aquest enllaç](https://unidisc.csuc.cat/index.php/s/uKtAlHrc0i8jUdE) [https://unidisc.csuc.cat/index.php/s/uKtAlHrc0i8jUdE]. En aquest seminari, coneixerem què és la cultura de la customer experience i per què és tant important en la fidelització del client.

Els Seminaris TIDiC

Els Seminaris TIDiC són un espai de diàleg, aprenentatge, i discussió entre els estudiants del grau en Tècniques d'Interacció Digital i Computació (GTIDiC) del Campus Universitari Igualada-UdL, el professorat del GTIDiC, les empreses de TICAnoia, la comunitat de l'Escola Politècnica Superior de la UdL, i el públic en general que estigui interessat en les noves tecnologies.

