



dimecres, 28 de abril de 2021

# Seminari TIDIC: Digital Customer Experience

A càrrec d'Alessio Scotto, customer experience manager

## Informació de l'esdeveniment

**Lloc:**

modalitat virtual

**Adreça:**

Seminari obert al públic (amb inscripció prèvia [AQUÍ](https://unidisc.csuc.cat/index.php/s/uKtAlHrc0i8jUdE) [ <https://unidisc.csuc.cat/index.php/s/uKtAlHrc0i8jUdE> ])

**Organitza:**

Organitzat per l'Escola Politècnica Superior-UdL en col·laboració amb TICAnoia

**Inici:**

28 de abril de 2021 | 19:00

Què és la cultura de la CX. Perquè és tan important?

Les 3 dimensions de l'experiència. El gap entre Customer i Empresa

Voice of customer Impacte econòmic

RON i ROX Emocions i records. Fidelitzar el Client.

#happycustomerlab #voiceofcustomer #marketing #marketingdigital #event #elearning #customersatisfaction  
#customerjourneymapping #customercentric #customerjourney #brand #sale